Довідка

про стан роботи зі зверненнями громадян у відділі освіти, молоді та спорту Краснопільської районної державної адміністрації у 2016 році

Право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк закріплене статтею 40 Конституції України. Питання практичної реалізації громадянами України наданого їм [Конституцією](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80%22%20%5Ct%20%22_blank)  права вносити в органи державної влади, об'єднання громадян відповідно до їх статуту пропозиції про поліпшення їх діяльності, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних і громадських органів регулюються Законом України «Про звернення громадян».

Робота зі зверненнями громадян у відділі освіти, молоді та спорту Краснопільської районної державної адміністрації здійснюється відповідно до зазначених законодавчих актів з урахуванням вимог передбачених Указом Президента України від 07.02.2008 р. №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової», розпорядженнями голів обласної та районної державних адміністрацій, Положенням про відділ освіти, молоді та спорту Краснопільської районної державної адміністрації. Розгляд звернень громадян у відділі здійснюється його відповідальними працівниками відповідно до розподілу обов’язків, діловодство за зверненнями громадян веде секретар РМК відповідно до посадової інструкції.

Протягом 2016 року до відділу освіти, молоді та спорту Краснопільської РДА надійшло 21 звернень. Надійшло 7 письмових звернень, 14 звернень усних - на особистому прийомі начальником відділу. Повторних, дублетних, масових звернень не надходило. Неодноразово, тричі, з письмовим запитом про отримання підтверджуючих, уточнюючих довідок звертався мешканець м. Суми – питання вирішено позитивно. За суб’єктом звернення – надійшло два колективних звернення; одне з письмових звернень не відповідає вимогам статті 6 Закону України «Про звернення громадян» - подано без зазначення прізвища, імені, по батькові та адреси проживання громадянина – і, відповідно до ст. 8 Закону, визнане анонімним і не розглядалося; решта (19 звернень) - індивідуальні. Колективне письмове звернення від жителів с. Михайлівське (10 осіб), стосувалося зміни маршрутів руху шкільних автобусів. Питання вирішене позитивно, заявникам надана письмова відповідь. Ще одне колективне звернення (22 особи) надійшло від батьків учнів Краснопільської гімназії, батьки просили не змінювати для їх дітей класної кімнати де вони навчаються на іншу – питання вирішено позитивно. Ще одне письмове звернення стосувалося підвезення учнів до місця навчання та у зворотному напрямку – заявнику надано письмові роз’яснення. На усні звернення заявникам надані роз’яснення під час особистого прийому, письмових відповідей вони не потребували. Питання, що порушувались у зверненнях громадян класифікуються наступним чином: підвезення учнів (030 – транспорт і зв’язок) – 7 (31,8% від загальної кількості), освіти (150 – освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність) – 3 (13,6%), соціального захисту (060 – соціальний захист) – 1 (4,5%), працевлаштування (070 – праця і заробітна плата) – 3 (13,6%), інше – 7 (36,4%). Питання перевезення учасників навчально-виховного процесу, транспортне забезпечення галузі в цілому, за підсумками 2016 року, як і в минулі роки, залишається найбільш актуальним, отже, потребує широкого висвітлення та прийняття рішень спрямованих на всебічне задоволення потреб громадян, їх прав щодо забезпечення регулярного, безоплатного, безпечного та комфортного підвезення учнів до місця навчання, педагогічних працівників до місця роботи і в зворотному напрямі.

Питання організації роботи зі зверненнями громадян у відділі контролюється органами влади вищого рівня шляхом запиту інформацій, перевірок цього напрямку роботи тощо. Так, у липні 2016 року питання організації роботи, виконання законодавства України та розпорядчих документів вищестоящих органів влади з питань роботи із зверненнями громадян у відділі освіти, молоді та спорту перевірялись головним спеціалістом відділу документообігу та контролю апарату Краснопільської районної державної адміністрації. За результатами перевірки роботу відділу освіти, молоді та спорту із вказаного питання визнано такою, що відповідає вимогам, установленим законодавством. Надані рекомендації прийняті до відома та виконуються. Восени минулого року стан роботи зі зверненнями громадян перевірявся спеціалістами департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації в порядку підготовки питання на розгляд колегії департаменту. Серед недоліків визначалися такі як недостатнє інформування громадськості про можливості реалізації конституційного права на звернення (відсутність інформаційного стенду в приміщенні відділу, недостатнє наповнення сайту матеріалами щодо роботи зі зверненнями), помилки у веденні діловодства, недостатній контроль за роботою зі зверненнями громадян в закладах освіти району.

Протягом 2016 року випадків безпідставної відмови, проявів упередженості, та формалізму у розгляді звернень, задоволенні законних вимог заявників не виявлено.

Отже, та систем роботи зі зверненнями громадян, яка вже напрацьована, відповідає вимогам законодавства але потребує вдосконалення, насамперед шляхом інформування громадськості про діяльність відділу освіти, молоді та спорту, закладів освіти, про механізми реалізації права на звернення, про можливість здійснення контролю за діяльністю на публічних ресурсах.

Юрисконсульт П.А.Стрикиця